

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Algemene bepalingen
Artikel 3 - Aanbod
Artikel 4 - De overeenkomst
Artikel 5 - Prijs & betaling
Artikel 6 - Verplichting Koper
Artikel 7 - Intellectueel eigendom
Artikel 8 - Overmacht
Artikel 9 - Levering en uitvoering
Artikel 10 – Herroepingsrecht
Artikel 11 – Kosten in geval van herroeping
Artikel 12 – Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 13 - Klachten regeling
Artikel 14 - Aansprakelijkheid en schadevergoeding
Artikel 15 - Vrijwaring
Artikel 16 – Geschillen

Aanvullend gedeelte zakelijke afnemers
Artikel 17 - Product samples
Artikel 18 - Controle & reclamaties
Artikel 19 - Betaling
Artikel 20 - Verrekening en aanvullende zekerheid

Identiteit Verkoper

Soaptimist B.V. vestiging houdende te Museumlaan 2 te Utrecht.

Telefoonnummer: 0031 30 2270603030

E-mailadres: hello@soaptimist.com

KvK-nummer: 88714861

Btw-nummer: NL864744535B01

Deze Algemene Voorwaarden zijn verdeeld in 2 onderdelen bestaande uit Algemene Bepalingen die betrekking hebben op zowel Zakelijke afnemers als Consumenten en vervolgens een aanvullend deel dat enkel betrekking heeft op Zakelijke afnemers. Wanneer er tegenstrijdigheden optreden tussen de Algemene bepalingen en de bepalingen voor Zakelijke afnemers dan zijn de specifieke bepalingen voor Zakelijke afnemers leidend afhankelijk van de identiteit van de Koper.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 - Definities

Algemene Voorwaarden Algemene Voorwaarden kenbaar gemaakt van Verkoper aan Koper

Algemene Bepalingen Hebben betrekking op zowel Zakelijke afnemers als consumenten

Zakelijke afnemer Een koper, handelend vanuit een beroep of bedrijf

Consument Een particuliere koper, niet handelend vanuit een beroep of bedrijf

Koper Zakelijke afnemer of Consument

Verkoper Soaptimist B.V.

Partijen Verkoper & Koper

Aanbod Een aanbod op de website en/of schriftelijke prijsopgave van Verkoper aan Koper om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid goederen te leveren

Goederen De door Verkoper op basis van een Overeenkomst geleverd goed.

Overeenkomst Elk gesloten akkoord tussen Verkoper en Koper aangaande een Aanbod van Verkoper.

Artikel 2 - Algemene Bepalingen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het Aanbod en (vervolg) Overeenkomsten tussen Partijen en alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.

2.2. Eventuele afwijking(en) van en/of wijzigingen van hetgeen is bepaald in deze Algemene Voorwaarden is (zijn) slechts geldig indien deze tussen Partijen schriftelijk is (zijn) overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van Algemene Bepalingen of specifieke door Koper gehanteerde voorwaarden wordt door Verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen. De voorwaarden van Koper zijn enkel van toepassing indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Verkoper van toepassing zijn verklaard op enige Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Koper op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien te sluiten of gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.

2.4. Ingeval van nietigheid en/of vernietiging van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, laat dat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet. Partijen zullen in overleg treden om een nietige en/of vernietigde bepaling(en) van de Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

2.5. Indien de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst

tussen Partijen, zijn deze automatisch van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.

2.6. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dan zijn de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden leidend. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op een Overeenkomst van toepassing.

2.7. Verkoper is bevoegd om alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3 - Aanbod

3.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2. Het Aanbod bevat een naar alle redelijkheid te verwachten omschrijving van de Goederen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Koper mogelijk te maken. Als de Verkoper gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een indicatie van de aangeboden Goederen. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Verkoper niet.

3.3. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.4. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

3.5. Elk Aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief of exclusief belastingen;
- de eventuele kosten van verzending;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

3.6. Aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.7. Indien overeengekomen is dat de leverancier de aan wederpartij verkochte goederen voor de wederpartij op afroep in voorraad beschikbaar houdt, worden hier per afroep transportkosten voor gerekend.

Artikel 4 – De overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2. Indien de Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Verkoper is bevestigd, kan de Koper de overeenkomst ontbinden.

4.3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Verkoper passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien elektronisch wordt betaald, zal de Verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.4. De Verkoper kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de Koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het adres van de Verkoper waar de consument met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de in artikel 3 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de Koper heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

4.6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

4.7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 5 – De prijs & Betaling

5.1. Alle genoemde prijzen van Verkoper zijn in euro's.

5.2. De getoonde prijs is exclusief overige kosten, toeslagen en heffingen, waaronder transportkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Kortingen kunnen alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

5.3. Over de totaalprijs van bestellingen uit het buitenland wordt Nederlandse BTW in

rekening gebracht. Voor de verlegging van BTW dient Koper een zakelijk account aan te vragen bij Verkoper. Hierna kan BTW worden weerlegd middels intracommunautaire levering.

5.4. Wijzigingen in inkooprijzen, loon- en materiaalkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, verzekeringspremies en andere kosten, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven de leverancier het recht de prijs te wijzigen. Wijzigt de leverancier de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst dan heeft de wederpartij het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden.

5.5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

5.6. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 10 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de Koper de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

5.7. De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

5.8. In geval van wanbetaling van de Koper heeft de Verkoper behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de Koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 6 - Verplichting Koper

6.1. Koper garandeert dat de door hem opgegeven gegevens bij het aanmaken van een account op de website van Verkoper alsmede de door Koper opgegeven gegevens bij het doen van een bestelling juist, volledig en niet misleidend zijn.

6.2. Indien de door Koper opgegeven gegevens niet juist blijken en hier wegens omstandigheden kosten uit voortvloeien komen deze voor rekening van Koper.

Artikel 7: Intellectueel eigendomsrecht

7.1. Het (intellectueel) eigendom van Soaptimist (afbeeldingen, verpakkingen, beschrijvingen, recepturen en dergelijke) welke aan koper zijn verstrekt of zijn gemaakt door of in opdracht van Verkoper in het kader van een overeenkomst met koper berust bij Verkoper. Alleen na schriftelijk goedkeuring & akkoord van Verkoper mag beeldmateriaal worden gepubliceerd.

Artikel 8 - Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen noch redelijkerwijs kan hebben en die de Levering van Goederen geheel of ten dele tijdelijk of voor onbepaalde tijd onmogelijk maakt, in het bijzonder door, maar niet beperkt tot: epidemieën, pandemieën, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, storm, watersnood, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoer verboden, invoerquota's en bedrijfs- en /of machinestoringen.

8.2. Verkoper is in geval van overmacht gerechtigd om naar haar keuze de uitvoering van

desbetreffende Overeenkomst op te schorten, dan wel een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk (buitengerechtelijk) te ontbinden. Verkoper is niet gehouden tot betaling van enige vorm van schadevergoeding.

8.3. Koper is gerechtigd een Overeenkomst te ontbinden ingeval de overmacht situatie aan de zijde van Verkoper langer duurt dan zestig (60) werkdagen en Verkoper gedurende voormelde periode niet in staat is geweest haar verplichtingen na te komen. Verkoper is niet gehouden tot betaling van enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

9.1. De Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van goederen.

9.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper aan Verkoper kenbaar heeft gemaakt.

9.3. De bestelling van Koper wordt door Verkoper in behandeling genomen binnen 1 werkdag.

Bestellingen voor 15.00 uur worden mits voorradig dezelfde dag verzonden. Bestellingen worden in de regel binnen 1 á 2 werkdagen geleverd, onder voorhoud van calamiteiten.

Verkoper is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade ontstaan door vertraging van levering.

9.4. Leveringen geschieden van maandag t/m vrijdag. Op het door de Koper kenbaar gemaakte adres van levering dient iemand aanwezig te zijn om de zending in ontvangst te nemen. De Verkoper kan niet garanderen dat de zending voor een tweede maal wordt aangeboden. Wanneer bij levering niemand aanwezig blijkt, komt de zending retour naar de Verkoper en zal deze opnieuw worden verzonden. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien zullen in rekening worden gebracht aan de Koper.

9.5. Verkoper behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor leveringen in Express zending, specifieke tijdsvensters en/of bloktijden.

Artikel 10 - Herroepingsrecht

10.1. Bij de aankoop van producten heeft de Koper de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, mits de verpakking ongeopend en onbeschadigd is. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door Koper of ontvangst op een vooraf door de Koper aangewezen leveringsadres.

10.2. Indien Koper van zijn herroepingsrecht gebruik wenst te maken, zal Koper de Goederen in originele staat en ongeopende verpakking aan de Verkoper retourneren, conform de door de Verkoper eventuele verstrekte instructies.

Artikel 11 – Kosten in geval van herroeping

11.1. Indien de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van retourzending voor zijn rekening.

11.2. Indien de Koper een bedrag betaald heeft, zal de Verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Terugbetaling zal

geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de Koper nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

11.3. De Koper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de verkoper niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 12 – Uitsluiting herroepingsrecht

12.1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de Verkoper dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. die door de Verkoper tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Koper;
2. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
4. die snel kunnen bederven of verouderen;
5. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
6. voor losse kranten en tijdschriften;
7. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
8. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
9. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 13 - Klachtenregeling

13.1. De Verkoper beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

13.2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Verkoper, nadat de Koper de gebreken heeft geconstateerd.

13.3. Bij de Verkoper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Verkoper binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

13.4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

13.5. Bij enigerlei klacht is Verkoper niet aansprakelijk voor door Koper gemaakte verzendkosten bij levering aan derden.

13.6. Bij klachten dient een Koper zich allereerst te wenden tot de Verkoper. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

13.7. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

13.8. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid en schadevergoeding

14.1. Verkoper is slechts aansprakelijk voor schade, rechtstreeks voortvloeiende uit toerekenbare tekortkomingen en direct verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of verband houdende met:

- niet behoorlijke naleving van wettelijke voorschriften en/of door Verkoper afgegeven gebruiks-, bewaar-, transport-, gebruik- en andere voorschriften;
- niet behoorlijke naleving van algemeen geldende gebruiken c.q. normen met betrekking tot de Goederen;
- door of namens Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- gevolgschade;
- omzet en/of winstderving;
- verlies aan goodwill;
- gemiste besparingen;
- gedane investeringen;

- bedrijfsstagnatie c.q. stilstand en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking daarvan;
- kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van indirecte schade.

14.2. Voor zover Verkoper aansprakelijk mocht zijn, dan is die aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde beperkt tot maximaal tweemaal de netto factuurwaarde (derhalve zonder btw en bijkomende kosten en/of heffingen) van de geleverde Goederen dan wel tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Verkoper in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op basis van een schaderapportage, te vermeerderen met het eigen risico van Verkoper.

14.3. Indien Verkoper tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

14.4. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

14.5. De wederpartij vrijwaart de leverancier voor alle schade die de leverancier mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door de leverancier geleverde zaken.

Artikel 15 - Vrijwaring

15.1. Koper vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, die in verband met de uitvoering van een Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Verkoper toerekenbaar is.

15.2. De in artikel 15.1 opgenomen vrijwaring geldt ook ten gunste van het personeel van Verkoper en de hulppersonen die door Verkoper bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

15.3. Indien Verkoper uit hoofde van een in artikel 15.1 door derden wordt aangesproken, dan is Koper gehouden Verkoper zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Verkoper, zonder Koper daartoe in gebreke te hoeven stellen, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verkoper en eventuele derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Koper.

Artikel 16 - Geschillen

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de leverancier en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen tussen de leverancier en de wederpartij die behoren tot de competentie van de arrondissementsrechtbank worden bij uitsluiting beslecht door de rechter van de plaats van vestiging van de leverancier, tenzij de leverancier als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.

AANVULLEND GEDEELTE ZAKELIJKE AFNEMERS

Artikel 17 - Product samples

17.1. Door Verkoper getoonde en/of ter beschikking gestelde monsters en/of modellen zijn slechts een indicatie. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan lichte afwijkingen in kleur, kwaliteit etc.

Artikel 18 - Controle en reclamaties

18.1. Koper dient de geleverde Goederen en verpakkingsmaterialen terstond bij levering op transportschade te controleren. Eventuele schades aan verpakkingsmaterialen (waaronder begrepen de overdoos) dient Koper dit op de vrachtbrief te vermelden.

18.2. Koper dient de geleverde Goederen terstond na levering op conformiteit (waaronder begrepen: juistheid, kwaliteit, gewicht/hoeveelheid en/of verpakking) te controleren. Koper is gehouden Verkoper terstond na ontdekking van gebreken schriftelijk hierover in kennis te stellen, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht.

18.3. De in artikel 18.2 bedoelde reclamaties dienen uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk bij Verkoper te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige melding worden Goederen geacht conform Overeenkomst in goede orde, compleet en zonder gebreken aan Koper te zijn geleverd en als zodanig door Koper te zijn aanvaard. De termijn bedoeld in dit artikel is een vervaltermijn.

18.4. Geringe afwijkingen ten aanzien van de opgegeven hoeveelheden en andere gegevens (waaronder, maar niet beperkt tot, aantallen, natuurlijke kleuren, lijnen, bobbels, deuken en haarscheuren) gelden niet als tekortkomingen.

18.5. Ingeval van levering van niet aan een Overeenkomst beantwoorde Goederen, is Verkoper niet tot meer of anders gehouden dan tot het herleveren van deugdelijke Goederen ofwel het crediteren van de aankoopprijs, zulks ter vrije keuze van Verkoper.

Artikel 19 - Betaling

19.1. De door Verkoper aan koper gefactureerde bedragen dienen door koper te worden betaald binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk een andere vervaldag wordt overeengekomen met koper en/of vermeld wordt op de factuur.

19.2. Indien koper een factuur niet betaalt op de vervaldag, heeft Verkoper, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, recht op de betaling van de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag tot de dag van de volledige betaling.

19.3. Behoudens andersluidende overeenkomst kan koper generlei vergoeding of retentierecht doen gelden ten aanzien van Verkoper.

19.4. Geen enkel geschil tussen Verkoper en koper over de kwaliteit noch enigerlei andere door koper ingediende klacht geeft koper het recht de betaling van een factuur op te schorten.

19.5. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de partijen moet iedere betwisting van een factuur schriftelijk geschieden, binnen een termijn van 5 werkdagen vanaf de factuurdatum. De betwisting moet melding maken van de datum en de referentie van de factuur. Bij gebrek aan betwisting binnen de hiervoor genoemde termijn wordt de factuur geacht door koper aanvaard te zijn.

19.6. Indien Koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van één of meerdere facturen dan is Koper van rechtswege, zonder dat een nadere in gebrekestelling is vereist in verzuim. Verkoper behoudt zich het recht openstaande en toekomstige bestellingen van Goederen vast te houden totdat Verkoper betaling van posten met overschreden betalingstermijn heeft ontvangen. Koper is tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente (1,5% per maand) over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Bovendien zal Koper gehouden zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle volledige daadwerkelijke kosten berekend voor (proces)rechtsbijstand en juridisch advies, zoals volledige deurwaarders- en advocaatkosten en eventueel kosten van andere derden, welke verband houden met de innig van de vordering, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale openstaande bedrag (exclusief BTW), met een minimum van €350,- (zegge: driehonderdenvijftig euro).

Artikel 20 - Verrekening en aanvullende zekerheid

20.1. Verkoper mag steeds al hetgeen zij aan Koper schuldig is verrekenen met hetgeen Koper, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarden of tijdsbepaling, aan Verkoper schuldig is.

20.2. Koper mag nooit een vordering op Verkoper verrekenen met hetgeen zij, uit welke hoofde dan ook, aan Verkoper verschuldigd is. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

20.3. Verkoper mag op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Koper te allen tijde aanvullende zekerheidstelling verlangen. Koper is verplicht op het eerste verzoek van Verkoper alle handelingen te verrichten voor het mogelijk maken van deze (verplichte) zekerheidstelling.